

## **Vacature Medewerker Klantenservice (32 uur per week)**

Heb jij ècht aandacht voor klantgericht handelen? Dan zoeken wij jou!

### **Als Medewerker Klantenservice:**

- behandel je de vragen en verzoeken van ouders en scholen die zowel telefonisch als via de e-mail en de chat binnenkomen
- heb je de beste oplossing voor het probleem van de klant
- streef je ernaar om elk gesprek een positieve wending te geven
- is voor jou elke klant koning
- verwerk je alle voorkomende administratieve taken
- biedt je ondersteuning richting de scholen samen met de collega's van de afdeling Verkoop

### **Jij:**

- hebt passie om service te verlenen aan de klant
- schakelt makkelijk en snel tussen de verschillende werkzaamheden en gesprekken
- denkt actief mee en draagt verbeteringen aan om de kwaliteit van onze producten en diensten te verbeteren
- houdt van aanpakken en vindt het heerlijk om afwisseling in je werk te hebben
- kunt ook goed onder druk presteren

### **Wij bieden:**

- een leuke werkplek in ons gemotiveerde team
- een 4-daagse werkweek
- een marktconform salaris (€ 1.700 - 2.250 bruto per maand o.b.v. een fulltime dienstverband)
- tenminste 2,5 week vrij in de zomervakantie en 2 weken in de kerstvakantie
- deelname aan de Foto Koch pensioenregeling
- reiskostenvergoeding
- gezellige personeelsuitjes, zoals het zomerfeest en de kerstborrel

### **Wie zijn wij?**

Wij zijn een familiebedrijf met ruim 85 jaar ervaring in het maken van spontane schoolfoto's van basis- en middelbare schoolkinderen. Voor de beste schoolfoto's zoeken onze schoolfotografen elke dag weer naar een klik met de kinderen. Via een online-bestelservice zijn de foto's eenvoudig te bestellen en kunnen wij ook andere producten met de foto's maken, zoals vergrotingen op hout of canvas, bekertjes, e.d. Met ons enthousiaste team verzorgen wij alles in eigen beheer!

### **Interesse:**

Herken jij jezelf in de bovenstaande vacature en kom je graag ons leuke team versterken?

Stuur dan vandaag nog je motivatie en CV naar [werkenbij@fotokoch.nl](mailto:werkenbij@fotokoch.nl) t.a.v. Debby Welgraven, HR Manager.